

Condizioni generali Web Hosting

1. Definizione delle parti

Il presente contratto viene stipulato tra TechObject SA e la persona fisica o giuridica (di seguito denominata "utente") che richiede l'utilizzo dei server della TechObject SA per i propri fini. L'utente conferma di aver letto e di accettare le presenti condizioni generali. Senza limitare o modificare le condizioni generali, la TechObject SA ha la facoltà di aggiungere, cancellare e modificare alcuni dei servizi offerti in ogni momento ed a propria discrezione.

Accettando le presenti condizioni generali, l'utente garantisce di avere compiuto 18 anni e di essere autorizzato a rappresentare la società per la quale stipula il contratto.

2. Descrizione del servizio

Prestazioni

Le prestazioni fornite dalla TechObject SA sono le seguenti:

- Virtual Server: la messa a disposizione dello spazio previsto contrattualmente per il sito Internet.
- Posta elettronica: la messa a disposizione del quantitativo previsto contrattualmente d'indirizzi di posta elettronica.
- Personal Control Panel: licenza d'utilizzo del pannello di controllo personale per la gestione del sito.
- qualora richiesto, la registrazione in nome e per conto dell'utente dei domini desiderati da quest'ultimo presso le competenti autorità di registrazione.
- la messa a disposizione degli ulteriori servizi indicati per il specifico prodotto sulle pagine www.techobject.ch/hosting al momento della conclusione del contratto.

L'utente accetta il fatto che la TechObject SA è responsabile unicamente nell'ambito del contratto di Web Hosting e non è responsabile per la fornitura d'altre prestazioni o servizi non menzionati.

Restano escluse tutte le prestazioni non specificate ed in particolare:

- la consulenza, l'installazione, l'eliminazione di guasti o problemi nell'infrastruttura dell'utente.
- l'installazione dell'allacciamento ad Internet e la configurazione della posta elettronica presso l'utente.
- la creazione e la pubblicazione di pagine web.

Disponibilità del sito Internet

Il sito Internet in generale sarà disponibile a terzi via Internet 24 ore al giorno 7 giorni su 7 ad eccezione di periodi di manutenzione o necessarie riparazioni preannunciate e d'interruzioni per cause indipendenti dalla volontà della TechObject SA.

L'assistenza tecnica dell'utente viene svolta dalla TechObject SA negli orari d'apertura degli uffici. In ogni caso TechObject SA non sarà responsabile per eventuali interruzioni nel servizio, non garantendo dunque la continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema della TechObject SA e/o attraverso Internet. TechObject SA potrà inoltre interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza anche oltre il limite delle 24 ore lavorative dandone comunque tempestiva comunicazione all'utente.

3. Durata e disdetta

Il contratto di Web Hosting avrà inizio a partire dalla data di stipulazione per una durata di 12 mesi.

Il contratto s'intende tacitamente rinnovato di anno in anno se non viene data disdetta da una delle parti previa comunicazione a mezzo lettera raccomandata entro 60 giorni dalla scadenza.

4. Prezzi

Canoni d'abbonamento

La prima volta, l'utente pagherà il prezzo pattuito nel contratto di Web Hosting anticipatamente per 12 mesi dietro presentazione di una fattura commerciale. A ricevimento di tale pagamento verrà effettuata l'attivazione del servizio da parte della TechObject SA. Per i periodi successivi, l'utente s'impegna a procedere al pagamento del corrispettivo entro i termini indicati nelle fatture inviate dalla TechObject SA.

Variazioni

La TechObject SA si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le condizioni indicate nel presente contratto ed i corrispettivi applicabili al presente contratto dandone comunicazione per iscritto (lettera o email). Eventuali variazioni dei canoni di abbonamento entreranno in vigore alla scadenza dei vari canoni prepagati immediatamente successivi alle variazioni stesse. Costituirà accettazione tacita delle modifiche apportate alle presenti condizioni e/o ai canoni d'abbonamento, la prosecuzione di utilizzo dei servizi da parte dell'utente. In ogni caso è fatto salvo il diritto dell'utente di recedere, con lettera raccomandata entro 60 giorni dalla scadenza.

Insolvenze

La TechObject SA si riserva il diritto di fatturare l'importo di CHF 10.- per ogni richiamo inviato per mora dell'utente. Inoltre la TechObject SA si riserva il diritto di applicare interessi di mora in ragione del 5% pa.

Sospensione delle prestazioni

Nel caso in cui l'utente non dovesse ottemperare all'obbligo di pagamento, la TechObject SA può optare per la sospensione delle prestazioni. Questa misura non esonera in alcun modo l'utente dall'obbligo di pagamento. Egli avrà un lasso di tempo di 15 giorni per effettuare il pagamento. A pagamento avvenuto e dietro richiesta scritta dell'utente, la TechObject SA può procedere alla riattivazione delle prestazioni dietro pagamento di una tassa di riattivazione di CHF 50.-.

5. Obblighi dell'utente

Obblighi generali

La TechObject SA non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dall'utente sulla rete Internet.

La TechObject SA non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti.

L'utente concorda nel sollevare la TechObject SA da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'utente. TechObject SA può interrompere senza preavviso il servizio. La responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate tramite il servizio offerto dalla TechObject SA resta a carico dell'utente.

L'utente usufruisce dei servizi messi a disposizione dalla TechObject SA assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni. È fatto espressamente divieto all'utente di attivare componenti software aggiuntivi la cui installazione influisca sul sistema operativo del server.

L'utente s'impegna a conservare con la massima riservatezza ed a non trasferire a terzi, i codici alfanumerici (denominati "nome utente" e "password") necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi. In particolare l'utente è tenuto a mantenere segreti per tutta la durata del contratto sia il nome utente sia la password. L'utente sarà dunque responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza e dall'utilizzo della password e del nome utente da parte di terzi. L'utente s'impegna a comunicare per iscritto alla TechObject SA l'eventuale perdita, furto o smarrimento.

È fatto assolutamente divieto l'utilizzo da parte dell'utente dei servizi informatici della TechObject SA per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (spamming) a gruppi di discussione su Newsgroups e/o ad indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente.

È inoltre tassativamente proibita la pubblicazione di: materiale pornografico, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia; materiale con scopi contrari alla morale ed al buon costume; materiale con scopi contrari all'ordine pubblico; materiale lesivo dei diritti di terzi; materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quant'altro); materiale detenuto illegalmente (software pirata, copie non autorizzate, ecc.); informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa.

Il materiale ritenuto "dubbio" ad insindacabile giudizio della TechObject SA, verrà vagliato e presa una decisione sulla possibilità di pubblicazione previo adeguato avviso via email all'utente. Qualora l'utente non rispetti i termini sopra citati, la TechObject SA sarà costretta a cessare i propri servizi senza preavviso alcuno e senza che nulla sia dovuto all'utente per l'eventuale periodo non usufruito.

Diritti d'autore

L'utente è tenuto a rispettare tutti i diritti d'autore, sia del software, sia dei dati e dei documenti di qualsiasi tipo, nonché ogni altra forma di diritto immateriale.

L'utente garantisce a TechObject SA che qualunque materiale eventualmente immesso in Internet, che risulti imputabile allo stesso in virtù del codice d'identificazione e/o password, è originale e che eventuali estratti di materiale protetto da diritti d'autore, utilizzati dall'utente verranno immessi solo ed esclusivamente previo permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

Tutto il materiale ed i programmi della TechObject SA comprensivi di supporti e documentazione restano nella piena ed esclusiva proprietà della TechObject SA, mentre l'utente ha solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo ed alle modalità di cui al presente contratto.

Protezione dei dati

L'utente è responsabile della protezione dei dati trasmessi o pubblicati. In particolare non è garantita la protezione dei dati in caso di trasmissione di dati non crittografati. L'utente prende atto che messaggi di posta elettronica non crittografati possono essere letti, modificati o soppressi da terzi non autorizzati e che i firewall possono evitare od ostacolare l'intrusione non desiderata da parte di terzi non autorizzati.

Copie di sicurezza

L'utente prende atto che la TechObject SA non procede ad alcun backup dei dati presenti sui propri server messi a disposizione dell'utente. L'utente deve autonomamente provvedere ad allestire copie di sicurezza dei propri dati relativi alle sue pagine Internet ed alla sua posta elettronica che risiedono sui server della TechObject SA. In caso di guasto, il servizio sarà ripristinato senza i dati dell'utente.

Motivi di esclusione

La TechObject SA si riserva il diritto di escludere o rimuovere da un sito Internet qualsiasi contenuto che non rispetti i criteri sopra citati.

6. Limitazione di responsabilità

In nessun caso la TechObject SA potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale, sia extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi della TechObject SA e/o dall'interruzione del funzionamento dei servizi della TechObject SA. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

La TechObject SA declina ogni responsabilità per ogni danno diretto o indiretto, compresa la perdita di guadagno, causati dal malfunzionamento della rete, delle apparecchiature, del software e dei servizi della TechObject SA, degli operatori telefonici nazionali ed internazionali o da altri fattori esterni, comprese azioni di hackeraggio (virus informatici di qualsiasi genere).

La TechObject SA declina ogni responsabilità per la perdita o la manomissione di dati dell'utente residenti sullo spazio messogli a disposizione.

Forza maggiore, eventi catastrofici e caso fortuito

Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, atti terroristici, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

7. Cessione e trasferimento del contratto

La TechObject SA può cedere e trasferire il contratto di Web Hosting a terzi con tutti i diritti ed obblighi.

L'utente può cedere o trasferire il contratto di Web Hosting a terzi soltanto con l'esplicito accordo scritto della TechObject SA.

8. Registrazione e gestione dominio

Se il nome di dominio scelto non è disponibile l'utente dovrà fornire un altro nome.

La TechObject SA non si assume nessuna responsabilità nel caso in cui il dominio non dovesse essere disponibile.

Nel caso in cui l'utente disattiva, cancella o manomette i dati del suo dominio, il presente contratto non viene interrotto; per un'eventuale correzione o nuova registrazione dei suoi dati verranno fatturati CHF 50.-

Nel caso in cui l'utente non pagasse le spese di registrazione e di gestione del suo dominio, la TechObject SA non è responsabile per l'eventuale perdita del dominio; essa emetterà per l'ulteriore registrazione una fattura di CHF 50.-

Autorità di registrazione

La TechObject SA è libera di scegliere a suo piacimento l'autorità di registrazione. Fintanto che un dominio risiede sui server o sulla rete della TechObject SA, quest'ultima è autorizzata a modificare l'autorità di registrazione, anche per domini già registrati. Fintanto che un dominio risiede sui server o sulla rete della TechObject SA, il technical contact presso l'autorità di registrazione è TechObject SA.

9. Supporto

Domande tecniche concernenti l'uso e l'installazione dei servizi, possono essere formulate al seguente indirizzo email: support@techobject.ch.

10. Disposizioni legali

Diritto applicabile

I rapporti giuridici tra la TechObject SA e l'utente sono retti dal diritto svizzero.

Foro giuridico

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Mendrisio (Svizzera).

Il presente contratto ha valore tra le parti dalla data di stipulazione e firma del contratto.